

AFBNB 2014/54

Fortaleza (CE), 16 de junho de 2014.

Ao senhor
Nelson Antônio de Sousa
Presidente
Banco do Nordeste do Brasil S/A

Assunto: Cartão empresarial

Senhor Presidente,

Nos últimos dias a AFBNB tem recebido inúmeros questionamentos de funcionários de diferentes agências, preocupados com a divergência entre uma informação supostamente veiculada por meio de um anúncio publicitário e a realidade no BNB. Trata-se da veiculação de propaganda que citaria uma modalidade de cartão ainda não disponível no BNB: o cartão empresarial.

Em uma agência, por exemplo, há relatos de que a procura pelo referido produto tem sido em média de cinco clientes por dia, fato que gera constrangimento entre os trabalhadores do Banco, pegos de surpresa e tendo de justificar a não disponibilidade.

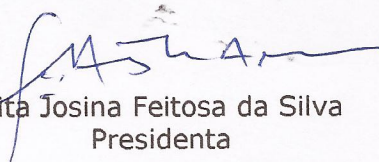
Em contato com pessoas da área responsável, obtivemos a informação de que o cartão empresarial está sendo desenvolvido, sem no entanto ainda estar pronto.

Consideramos situações como essas temerárias, pois remetem no mínimo a uma desorganização interna, expõem o nome do Banco, além de constranger seus funcionários e desrespeitar o cliente.

Diante disso, solicitamos que seja verificada a veiculação de tal publicidade, bem como enviadas a todos os funcionários informações a respeito do cartão empresarial, para que estes tenham subsídios caso haja demanda, quanto ao produto em si, prazos, público-alvo bem como demais informações pertinentes.


Sem mais para o momento, renovamos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

P/P

Rita Josina Feitosa da Silva
Presidenta



Com cópia para Diretoria de Desenvolvimento e Superintendência de Produtos e Serviços Bancários

RECEBIDO
EM 16 / 6 / 2014

F058920

R. Barão do Rio Branco, 1236, Sls 110 a 113 Centro
Fortaleza-CE CEP 60.025-061 Tel.: (85) 3255.7000
Fax. (85) 3226-2477 e-mail: afbnb@afbnb.com.br
CNPJ: 10.490.464/0001-87 www.afbnb.com.br